



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Octavilia Hadinata
NIM : 2015-11-167
Program/Jurusan : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Store atmosphere*, melalui
Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan di
Indomaret Tomang.

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Jakarta, 5 Oktober 2019
Dosen Pembimbing,

(Drs. Sugiyanto, MM.)

(Ari Anggarani W.P.T, SE., MM.)